



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Identificação: PSGI.01.04
 Revisão: 05
 Data: 31/01/12
 Página: 1/1

Política de Gestão - RDP	QUALIDADE	SEGURANÇA	MEIO AMBIENTE	SAÚDE	RESP. SOCIAL
OBJETIVO	*Satisfação plena do cliente quanto ao atendimento e pureza do produto, bem como entrega do combustível. *Satisfação dos colaboradores em fazer parte desta organização.	*Preservar a segurança, desde o abastecimento (bombeio), passando pelo transporte, armazenagem e entrega do produto, em todas as bases e no transporte, tanto CIF quanto FOB.	*Compromisso com a preservação, principalmente nas áreas de instalações da empresa, atendendo às normas de separação de lixo, destinação e reciclagem. *Apoio a instituições com projetos desenvolvidos relacionados ao meio ambiente.	*Manter e preservar a integridade física de todos, orientando o cliente e seus funcionários do risco à saúde com o manuseio dos produtos; *Manter assistência e orientação aos colaboradores.	*Apoiar entidades comprometidas com projetos sociais; *Apoiar as comunidades onde estão as sedes da empresa; *Combater qualquer tipo de discriminação.
JUSTIFICATIVA	*Priorizar clientes e colaboradores, crescer e desenvolver a empresa no mercado e no setor, buscando relacionar a imagem da empresa com a qualidade.	*Tornar ZERO os níveis e risco quanto à integridade física e moral de colaboradores e clientes.	*Um dos princípios da empresa está na preservação do meio ambiente por todas as formas ao nosso alcance.	*Garantir a todos os colaboradores, clientes e consumidores segurança na saúde.	*Manter ativos os projetos que melhoram a sociedade; *Tornar a comunidade onde estamos inseridos melhor; *Participar de uma sociedade igualitária para todos.
PARTES INTERESSADAS	*Clientes *Colaboradores *Consumidor final *Fornecedores	*Colaboradores *Clientes *Fornecedores	*Colaboradores *Clientes *Fornecedores *Consumidor final *Sociedade em geral	*Clientes *Colaboradores *Consumidor final	*Sociedade em geral *Colaboradores
AÇÕES E VALORES	*Comprometimento *Ética *Respeito	*Bem estar dos colaboradores e clientes.	*Preservação ambiental *Compromisso ético *Valorização do meio ambiente *Respeito à vida	*Comprometimento *Ética	*Bem estar social *Combate à discriminação
RESPONSÁVEL	Rafael Rejaile	Luciano Gava	Rafael Rejaile	Rafael Rejaile	Melina Rejaile
INDICADOR	1. Pesquisa de Satisfação de Clientes 2. Pesquisa de Ambiência Organizacional 3. Nível de não-conformidade (devolução de produtos) 4. Rentabilidade 5. Laboratório Móvel conforme cronograma	1. Taxa de Frequência de Acidentes com Afastamento 2. Taxa de Frequência de Acidentes sem Afastamento 3. Desvios SMS 4. Realização de DSS 5. Afastamentos por doença ocupacional	1. Redução de resíduos 2. Índice de efluentes hídricos 3. Índice emissões atmosféricas 4. Vazamentos na operação (carregamento, transporte e descarregamento) 5. Apoio a Instituição ou Associação relacionada ao meio ambiente 6. Desvios SMS 7. Redução de resíduos perigosos 8. Geração de resíduos	1. Exames Periódicos 2. Assistência Médica / Odontológicos aos colaboradores 3. Desvios SMS 4. Exames Periódicos Alterados	1. Apoio a entidades 2. Redução de reclamações trabalhistas 3. Índice de satisfação relativo às práticas não-discriminatórias 4. Excesso de Horas extras
META	1. Acima de 85% 2. Acima de 85% 3. <5% 4. Confidencial 5. 100%	1. Zero 2. Reduzir 20% 3. Zero 4. Quatro reuniões 5. <7%	1. 0,000005 Kg/litros 2. < 2,5 m³/pessoa 3. < 3 4. Zero 5. 1 entidade 6. Zero 7. 0,000005 Kg/litros 8. 0,000005 Kg/litros	1. 100% dentro do período 2. 100% 3. Zero 4. Zero	1. 1 entidade 2. Zero 3. 100% 4. <6%
PERIODICIDADE	1. Bianual 2. Anual 3. Mensal 4. Anual 5. Mensal	1. Mensal 2. Mensal 3. Mensal 4. Mensal 5. Mensal	1. Mensal 2. Mensal 3. Mensal 4. Mensal 5. Semestral 6. Mensal 7. Mensal 8. Mensal	1. De acordo com PCMSO 2. Mensal 3. Mensal 4. De acordo com PCMSO	1. Anual 2. Mensal 3. Mensal 4. Mensal

Maurício Rejaile
 Presidente da RDP Petróleo



POLÍTICA DO SISTEMA DE GESTÃO INTEGRADO

Identificação: PSGI.01.04
Revisão: 05
Data: 31/01/12
Página: 1/1

Maurício Rejaile
Presidente da RDP Petróleo